# 开平中心医院X射线计算机断层摄影设备（东芝16排CT）维保服务项目技术需求

1. 项目名称：开平中心医院X射线计算机断层摄影设备（东芝16排CT）维保服务项目
2. 预算及数量

总预算为138万，为期3年

三、采购内容：

1.设备名称：东芝Alexion16 排 CT 全保

2.保修类型：整机全保

3.服务内容：包含所有技术咨询、维修、保养和所有备件更换（含球管、探测器、稳压电源、工作站等所有配件。）

四、服务要求：

1．▲按照厂家设备标准及设备本地规定执行安全检查，且至少包含以下内容：

（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果。

2．预防性保养：按照保养计划提供，以保证设备处于最佳运行状态。

3．▲每年至少提供4次定期保养，每次维护保养时间前通知院方，协调确定具体保养时间，应在不影响院方正常工作的时间内进行。按照厂家标准进行调校，定期的维护保养服务内容包括：设备的安全检查、按原厂设备标准进行影像质量检查及校正、设备除尘保养、运行状态功能检查、通风系统检查、机械润滑、隐患排查、耗材耗品更换等。

4.每次维修保养要记录设备状况，提供书面保养报告；定期做好备份系统参数。

5.配合进行国家及行业规定的相关检测，确保设备通过检测，费用含报价内。

6．▲CT整机的保养和无限次数故障维修(包含球管和探测器、工作站等)所有备件更换，更换的维修新配件有相关出厂和海关及商检证明文件；如果使用旧配件或不合法的配件引起的一切问题由供应商负责。

7.开机率：保证年开机率≥96%（以全年365日计，每年停机不超过18天），停机时间每多一天保修期延长3天。因潜在供应商的原因导致的年开机率低于96%的，不足96%部分的停机天数按1:5的比例延长保修时间。

8．提供24小时热线服务电话（400或800）随时响应，响应时间小于1小时，通过远程诊断快速解决问题，如远程手段无法解决，立刻安排工程师在12小时内到达现场，直至设备恢复正常。

9．潜在供应商具备专业工程师团队，人数不少于5名。

10．潜在供应商具有稳定的服务机构，具有备件库，备件充足全新备件，提供备件库的房租租赁合同、仓库实景照片、配件来源文件及配件存放照片等证明资料。

11．故障发生时要求工程师随身携带备件，重大备件专车运送，报修后未按规定的时间响应的，院方有权对供应商进行处罚或终止合同（不可抗因素除外）。

12．潜在供应商有丰富维修经验和疑难问题解决能力，

13．安全升级：涉及到设备的安全升级必须按照设备原生产厂的要求标准、在厂家规定的期限内完成，并且提供相应的升级记录备案。

14．CT设备维修中不能采取变更原设备的设计线路，并保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。设备图像质量符合或优于临床诊断要求。

15．潜在供应商须提供所有投标前紧急维修保障能力，须提供履约保障的有效方案措施。

16．工程师在维修期间，应严格遵守操作规程，若因其操作、维修不当而发生事故，导致设备故障人为扩大，或造成设备其他严重故障，中标人须承担全部责任

18．潜在供应商应具有同类设备的维保经验，须提供合同复印件，原件备查。

19．设置维修和保养记录单，每次维修和保养应详细记录，详细记录整个维修和保养过程，并经院方代表审核确认。记录单至少一式两份，院方需存档备案。

20.每年根据我院需求对设备使用人员进行技术培训，每年初提交计划，年终提交培训记录（含签名表，培训相片）。

21.每年底提供设备年度维护保养总结报告、整机质量评估报告，每年至少一次性能及防护检测（委托有资质单位执行并出具检测合格报告），一次计量检定校准（委托有资质单位执行并出具检测合格报告），费用含报价内。保修期内更换核心部件（如球管、探测器、高压发生器）后，提供验收检测报告（委托有资质单位执行并出具检测合格报告）。