**采购需求第四条乙方的责任与义务：**

**一、 维保服务项目：**

1、 服务类型：整机保修服务，服务商负责服务期间设备损坏配件工作。

2、服务时间：2年。

3、药品智能存取系统每年6次。保养开始前，服务商将提供一份定期 保养计划给甲方，开始前5个工作日正式通知甲方保养时间。更换易损耗件，速度质量 检查，设备除尘保养等，并提供定期维护保养报告。

4、定期保养包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质 的补救性维护和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护。并按合同要求提供当年的系统状态报告。

5、紧急维护：服务商提供在线支持、现场维护及零备件更换。

6、提供维护热线

7、服务商在接到报修电话后派遣工程师前往维护有关设备。接到故障报修电话后2小 时内响应， 12小时内需到达现场进行维修。

8、保证开机率，在此合同约定的时间内（即全年365个日历日），服务商保证设备开机率达到98%，即正常开机达到358个日历日，停机不超过7个日历日。

9、视设备运行紧急状况，节假日和周末日以工作日的速度响应医院的报修要求。节假日安 排维修，不收取加班费用。

10、每周派工程师前来维护观察，（特殊情况下提前致电医院告知）。每年派发药机的软件 工程师来检查调试软件至少一次（提前预约）

11、培训硬件、软件工程师各一人