**采购需求**

1、整机维保服务，服务期为（保修期内上门服务，免收技术服务的人工和差旅费）3年。

2、保修期内每年至少4次上门巡检。

3、每年至少2次保养包括更换 真空泵油、滤清器、注液阀 等保养类配件。

4、保修期内免费提供必要的适合设备的软件升级，保证使用方系统能不断地得到更新。

5、保修期内免收所有维修所需的零部件和备件费用。

6、承担上述保修设备责任，在接到故障通知后，须给予明确的答复，并在 8 小时内赶到现场，24 小时解决故障，由认证合格的专业工程师提供快速优质的现场服务。

7、 为保证使用方设备的正常运行，应根据设备运行状况提供每年 2 次定期预防性维护，及向使用方提供一份计划性的定期维修报告。预期保养时间之前两周内通知使用方保养时间。

8、全年保修型开机率：一年内开机率保证在 98% 。

9、保修期内，每次故障维修及保养事件，必须提供保养记录并到仪器设备科备案登记。