**招标采购代理机构评分标准（包组1、包组2）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评审指标** | **分值** |
| 1 | 服务方案 | 根据供应商提供的服务方案进行评审，包括但不限于服务响应承诺、标书编制及项目工作思路和方法、招标采购工作重点难点分析、质疑（异议）投诉应对措施、服务质量保证措施等。  1、服务方案专业规范、合理、可行，服务响应迅速，标书编制及项目工作思路和方法准确、清晰、合理，招标采购工作重点难点分析透彻，质疑（异议）投诉应对措施得当，服务质量保证措施完善，满足项目实施需要的，得10-13分；  2、服务方案较专业规范、较合理、较可行，服务响应较迅速，标书编制及项目工作思路和方法较准确、较清晰、较合理，招标采购工作重点难点分析较透彻，质疑（异议）投诉应对措施较得当，服务质量保证措施较完善，较好满足项目实施需要的，得6-9分；  3、服务方案基本专业规范、基本合理、基本可行，服务响应速度一般，标书编制及项目工作思路和方法基本准确、基本清晰、基本合理，招标采购工作重点难点分析基本透彻，质疑（异议）投诉应对措施基本得当，服务质量保证措施基本完善，基本满足项目实施需要的，得2-5分；  4、未提供服务方案的，得0分。 | **13分** |
| 2 | 规章管理制度 | 根据供应商提供的各项规章管理制度是否健全、完善进行评审，包括内部行政管理制度、业务操作规范等。  1、规章管理制度健全、完善的，得8-10分；  2、规章管理制度较健全、完善的，得5-7分；  3、规章管理制度基本健全、完善的，得1-4分；  4、无提供相关描述的，得0分。 | **10分** |
| 3 | 企业管理体系认证情况 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书，且认证范围包含招标采购代理相关内容的，每个证书得4分，其他或没有的得0分。本项最高得分为12分。  注：需提供相应认证证书复印件，并加盖供应商单位公章，不提供不得分。 | **12分** |
| 4 | 企业信誉情况 | 1、供应商获得过市场监督管理部门授予的“守合同重信用企业”称号的，得4分。  2、供应商获得过税务部门颁发的A级纳税人荣誉证书的，得3分。  3、供应商具有有效的AAA级信用等级证书的，得3分。  其他或没有的得0分。本项最高得分为10分。  注：需提供相应证书（或证明）复印件，并加盖供应商单位公章，不提供不得分。 | **10分** |
| 5 | 行业影响力 | 1、供应商为省级及以上相关招标采购行业协会会员及以上单位的，得4分。  2、供应商为地市级相关招标采购行业协会会员及以上单位的，得3分。  其他或没有的得0分。本项最高得分为7分。  注：需提供相应证书（或证明）复印件，并加盖供应商单位公章，不提供不得分。 | **7分** |
| 6 | 服务团队人员配备情况 | 1、团队人员中具有中级或以上职称的人员数量为4人或以上的得3分，3人的得2分，2人的得1分，没有的不得分，最高得3分。  2、团队人员中具有本科或以上学历的人员数量为6人或以上的得2分，3-5人的得1分，其他或没有的不得分，最高得2分。  3、团队人员中具有省级及以上相关招标采购行业协会颁发的招标采购相关培训证书的人员数量为10人或以上的得5分，7-9人的得4分，4-6人的得2分，其他或没有的不得分，最高得5分。  本项最高得分为10分。  注：提供上述人员的相关证书、2024年1月份以来任意一个月供应商为上述服务团队人员在服务机构购买社保的社保凭证复印件并加盖供应商单位公章，不提供不得分。 | **10分** |
| 7 | 场地情况 | 1、供应商在江门地区内同时具有办公场地（含开评标场地）和档案室的，得2分；  2、供应商在江门地区内所具有的开评标场地中具备监控设备的，得2分。  其他或没有的得0分。本项最高得分为4分。  注：需提供供应商在江门地区内的工商注册的证明复印件，以及场地房产证或有效的租赁合同复印件和其他硬件条件实景图片，并加盖供应商单位公章，否则不得分。所提供的房产证或租赁合同中须体现供应商单位名称。 | **4分** |
| 8 | 评标专家库 | 供应商具有自己管理的医疗卫生行业分类的专家信息库的，得3分。 | **3分** |
| 9 | 服务医疗机构的数量情况 | 2019年1月1日至今，供应商服务江门地区内医疗机构的数量：每有1家医院得0.5分，最高得5分。  其他或没有的得0分。本项最高得分为5分。  注：需提供项目委托代理协议（同一委托用户只需提供一份委托代理协议）复印件，并加盖供应商单位公章，否则不得分。 | **5分** |
| 10 | 采购代理业绩情况 | 供应商2019年1月1日至今（以协议签订时间为准）承担过行政机关、事业单位和团体组织采购代理项目业绩：  1、单个采购代理项目中标（成交）金额≥500万元，每个得1分，最高得4分。  2、单个采购代理项目中标（成交）金额小于500万元但大于等于200万元，每个得1分，最高得4分。  3、单个采购代理项目中标（成交）金额小于200万元但大于等于100万元，每个得0.5分，最高得2分。  其他或没有的不得分。本项最高得分为10分。  注：需要提供项目委托代理协议及项目中标（成交）通知书复印件，并加盖供应商单位公章，否则不得分。 | **10分** |
| 11 | 用户满意度评价 | 供应商2019年1月1日至今（以协议签订时间为准）承担过的江门地区内医疗卫生体系采购代理项目获得用户单位满意或同等及以上评价的，每提供一份用户满意度评价证明得1分；其他或没有的不得分。本项最高得分为10分。同一用户单位的多份用户满意度评价证明按一份评审，不重复计分。  注：需提供项目委托代理协议及加盖用户单位公章的用户满意度评价证明复印件，并加盖供应商单位公章，否则不得分。 | **10分** |
| 12 | 法律保障 | 供应商聘任律师事务所法律顾问，为招标采购代理提供法律咨询的，得6分，没有的不得分。本项最高得分为6分。  注：需提供有效的企业与律师事务所签订的合同复印件并加盖供应商单位公章，没有提供不得分。 | **6分** |