# 全自动生化分析仪维保服务项目技术需求

服务商需为全自动生化分析仪提供整机保修服务，具体如下：

1．按照厂家设备标准及设备本地规定执行安全检查，包含以下内容：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）设备定期校准；（4）电路安全检查。

2．提供设备软件升级；涉及到设备的安全升级必须按照设备原生产厂家的要求标准、在厂家规定的期限内完成，并且提供相应的升级记录备案。

3. 按照仪器生产厂家标准要求提供一年四次仪器保养服务，包含人工、保养盒、可能需要的仪器检测试剂，但不含可能需要的临床试剂、定标液、质控品、耗材等。

4. 仪器故障现场维修服务，包括人工、零配件、可能需要的仪器检测试剂，但不含可能需要的临床试剂、定标液、质控品、耗材等。

5. 开机率：保证年开机率≥95%（以全年365日计，每年停机不超过18天），停机时间每多一天保修期延长3天。因中标方的原因导致的年开机率低于95%的，不足95%部分的停机天数按1:5的比例延长保修时间。

6. 提供24小时热线服务电话随时响应，响应时间小于1小时，通过远程诊断快速解决问题，如远程手段无法解决，立刻安排工程师在6小时内到达现场，直至设备恢复正常。

7. 针对仪器或配套试剂的应用支持服务。

8. 设置维修和保养记录单，每次维修和保养应详细记录，详细记录整个维修和保养过程，并经采购方代表审核确认。记录单至少一式两份，采购方需存档备案。

9. 维保服务完结前，服务公司出具针对维保设备的性能报告和年度总结报告。

10.服务商应为甲方设备操作人员或工程师提供至少一年一次的远程或现场指导培训，每年初提交计划，年终提交培训记录（含签名表，培训相片）。

11..服务商每年年终提交质量安全评估报告。

12.所有费用包含在预算费用中。

13.采购人在支付款项前进行考核，服务期间，详见《罗氏生化分析仪Cobas8000设备维保服务考核评价表》采购人在支付第二期服务费前将对中标人进行服务评价，若评分过低则扣除中标人相应的服务费，维保服务得分不足90分的，按比例扣除当期维保款项的10%，