# 悬吊双平板数字拍片系统维保项目需求

一、保修服务项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称/品牌 | 数量 | 型号规格 | 服务年限 | 维保类型 |
| 西门子 | 1台 | YISO | 3年 | 全保 |

二、保修范围

（1）DR整套系统的整机保修。提供来源合法、质量合格的零配件（包括球管、平板探测器、高压发生器、工作站、稳压电源等整套系统的零部件）；软件维护升级。

（2）质量控制：按国家标准和厂家维护保养指南执行设备及附件的预防性保养，每年底提供设备年度维护保养总结报告，每年至少一次性能及防护检测（委托有资质单位执行并出具检测合格报告），一次计量检定校准（委托有资质单位执行并出具检测合格报告）。保修期内更换核心部件（如球管、探测器、高压发生器）后，提供验收检测（委托有资质单位执行并出具检测合格报告）。

三、服务要求

1.提供24小时热线服务电话（400或800）随时在线响应。不限次数报修；接到医院报修电话后，维修响应时间≤1小时，停机情况下，6小时内到达现场进行维修；

2.服务商需有丰富的维修经验和疑难问题解决能力，具备专业服务团队，保证80%的故障在故障发生当日内修复；

3.服务商每年根据院方需求对设备使用人员做技术培训，每年初提交计划，年终提交培训记录（含签名表，培训相片）；

4.服务商具有紧急维修保障能力，提供履约保障的有效方案措施；

5.备件来源要求：为保障医院维保设备运行的安全性及可靠性，服务商确保备件必须为与该设备同一备件号的原厂备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准。保证备件100%供应保障；

6.提供设备及附件一年至少4次的全面系统深度预防性保养，报名文件中需提供明确保养的具体内容（包括：提供保养报告单，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等）；

7.服务商必须具有设备维修涉及的全套专业维修工具并提供校准证明文件；

★8.服务商成立至今维修工作中未发生重大责任事故，存在隐瞒或欺骗行为，一经查实，取消报名资格。

9.开机率不低于95%的。