**飞利浦彩色多普勒超声诊断仪维保服务项目需求**

一、维保设备

Ⅰ、设备名称：彩色多普勒超声诊断仪

品牌：飞利浦

型号：IE33

数量：1台

配置探头（型号/数量）：C5-1/1个、L11-3/1个、S5-1/1个

Ⅱ、设备名称：彩色多普勒超声诊断仪

品牌：飞利浦

型号：EPIQ5

数量：1台

配置探头（型号/数量）：C5-1/1个、S5-1/1个、eL18-4/1个

1. 服务期：2年

三、服务内容:

★（一）维保范围：2台彩色多普勒超声诊断仪整机全保（含包全部配置探头）。

（二）维保费用包含内容:

1.设备定期检查保养费。

2.维修人员的工时费、差旅费。

3.保修的设备零件免费维修更换。

4.远程维修服务：采购人可通过电话、网络等手段免费得到服务公司的技术支持。

（三）维保服务的具体要求

1.设备的预防性保养：

1.1制定完整有效的保养计划，以保证设备处于最佳运行状态。

1.2合同期内每三个月维护一次。

1.3按照保养计划检查设备整体运行情况。

1.4确认整机和探头的各项技术指标及性能是否正常。

1.5记录设备运行状况。

1.6每年要把设备的安全检查，运行状态检查，维修情况等以正式书面形式提供给采购人。

2.维保服务解决方案接到故障报修后初次远程响应时间 30 分钟，8 小时内工程师现场响应， 全年 365 天无休，不得以任何理由拖延甚至拒绝提供服务。

3.服务公司须保障采购人设备开机率全年须达到95%以上（以365天计算），如有不足时需通过以1:2方式来延长保修期，即不足1天需延长2天补偿。

4.设备维保期间，若两台设备整机及配置的六把探头出现故障，提供不限次数免费维修服务。

5.服务公司须保障采购人设备在维修所使用的配件必须为原厂新配件，维修后技术参数需要达到原厂技术要求。

6.服务公司所派工程师需均为有相关维修资质。

7.在保修合同执行期间，如厂家有新的软件版本（指设备的稳定性软件，非功能选件），服务公司将免费为采购人升级。

8.保修期内，服务公司免费为采购人提供操作规程的讲解和培训。

9.服务公司工程师确定故障后，若在36小时内不能修复，24小时内提供同档次的备用机，直到所保修设备恢复正常使用。

10.投标单位需要配备维修飞利浦彩超专用的故障诊断软件以及密码生成器。

11.服务商应建立和健全设备的维保档案，每年提交一份工作总结报告。

12.服务商应为甲方设备操作人员或工程师提供至少一年一次的远程或现场指导培训，每年初提交计划，年终提交培训记录（含签名表，培训相片）。

13.服务商每年年终提交质量安全评估报告。