蝶和分包机维保服务项目需求

一、设备名称及型号等：

设备名称：分包机

品牌：蝶和

型号：AP-405FS

数量：1台

1. 服务期：3年
2. 预算上限：12万元

四、服务需求：

1. 服务商具有24小时热线服务联系电话；可报修及在线技术咨询等。
2. 服务商要对设备全年不少于4次的定期维护保养。
3. 保养内容包括：设备和部件清洁、易损耗件寿命评估、解答使用问、设备关键部件的寿命保养等。
4. 免费提供软件系统、故障零配件更换、技术服务费和差旅费等；节假日安排维修，不收取加班费用。
5. 提供移机服务。
6. 接到故障报修后2小时内响应，24小时内上门维修，48小时内解决问题。
7. 服务商具备满足本项目需求的服务能力。
8. 服务商应保证设备开机率≥96%（按全年365天计算，不分节假日,全年停机时间累计不超过15天）。
9. 每次修理和保养要做好记录，并双方签字确认；每年要对设备维修及运行状态情况汇总，及编写总结报告。