苏州艾隆快速发药系统和智能药框系统维保服务项目采购需求

1. 设备名称及型号等：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 快速发药系统 | 苏州艾隆 | IRON-1200 | 1 | 台 |
| 2 | 智能药框系统 | 苏州艾隆 | IRON-95 | 1 | 台 |

1. 服务期：3年
2. 预算上限：38.4万元

四、服务需求:

1.整机维修保养服务，含软件系统、零配件、技术服务费和差旅费等；节假日安排维修，不收取加班费用。

2.维保设备不少于每年6次整机保养；每周派维修人员维护观察，每年派软件工程师检查调试软件至少一次。

3.服务商具有24小时热线服务联系电话；可报修及在线技术咨询等。

4.接到故障报修后2小时内响应，12小时内到达维修，24小时内解决问题。

5.服务商应提供免费系统软件升级。

6.设备开机率承诺保证达到98%，即正常开机达到358个日历日，停机不超过7个日历日。