西门子YSio数字化双平板摄片系统维保服务项目需求

一、设备名称及型号等：

设备名称：数字化双平板摄片系统

品牌：西门子

型号：Aristos MX DR

数量：1台

二、服务期：3年

三、预算上限：49万元

四、服务需求:

1.维修保养服务内容：Aristos MX DR数字化双平板摄片系统维修保养服务，包含除附属设备（附属设备包括稳压柜，第三方工作站，打片机）以外的全部配件，包括球管，探测器，零配件、技术服务费和差旅费。

2.服务商具备满足本项目需求的服务能力，在广东省内设有长期稳定的服务机构及驻地工程师。

3.服务商提供24小时热线服务电话（400或800）随时在线响应。不限次数报修；接到采购人报修电话后，维修响应时间≤1小时，到达现场时间≤2小时，现场确认故障原因≤8小时。

4.服务商应具备专业服务团队，为本项目配备的厂家技术培训合格证书的资深工程师不少于2名。每年根据采购人需求对设备使用人员做技术培训。

5.服务商省内拥有厂家培训资质工程师，且该工程师为供应商的正式员工（须提供证明材料）。

6.服务商的备件来源要求：为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，供应商确保备件必须为与该设备同一备件号的原厂备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准。保证备件100%供应保障。

7.服务商所在单位半径100公里内设有长期稳定的维修服务点。

8.服务商所在单位半径100公里内设有备件库。

9.服务商提供设备及附件一年至少4次的全面系统深度预防性保养，响应文件中需提供明确保养的具体内容。

10.服务商应保证设备开机率≥96%（按全年365天计算，不分节假日,全年停机时间累计不超过15天）。如低于96%开机率，每超过一天扣除2000元/天的维保费。

11.服务商必须具有设备维修涉及的全套专业维修工具并提供校准证明文件。

12.设备信息实现远程管理，基础信息实时监控、微信检测、手机报修、效益分析等功能完善。

13.服务商不能以任何形式转包，不接受联合体响应。不得整体或部份将维修工作转包给其它公司或个人，一经查实，将终止合同，成交供应商要赔偿由此引起的一切经济损失。

14.服务商成立至今维修工作中未发生重大责任事故。存在隐瞒或欺骗行为，一经查实，取消中标资格。

15.每次修理和保养要做好记录，并双方签字确认；每年要对设备维修及运行状态情况汇总，及编写总结报告。